

PLEZIER VOELT ALTIJD ALS NIEUW.
GARANTIEVOORWAARDEN.



BMW PREMIUM SELECTION
CERTIFIED PRE-OWNED.



BMW PREMIUM SELECTION VOORWAARDEN

1. Ontvangstbewijs (certificaat)

Met het accepteren van het BMW Premium Selection certificaat (hierna: 'BPS Certificaat') als onderdeel van de koopovereenkomst gaat u (als klant) akkoord met de staat waarin het voertuig verkeert en verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze BMW Premium Selection garantievoorwaarden (hierna: 'BPS Garantievoorwaarden' of 'BPS Garantie'). Daarnaast bevestigt u dat alle bijbehorende documentatie en vereiste toebehoren bij het voertuig zijn meegeleverd (onder meer het juiste aantal sleutels en, indien van toepassing, een geldig alarmcertificaat). Tevens verklaart u de instructies voorafgaand aan het gebruik van het voertuig te raadplegen. Uw BMW dealer is u hierbij graag van dienst.

2. Algemeen

De kwaliteit van het in het BPS Certificaat genoemde voertuig is door de BMW dealer nauwkeurig gecontroleerd op basis van de BMW Premium Selection eisen zoals opgenomen in de paragraaf "BMW Premium Selection 360 graden check". Daarmee bevestigt de BMW dealer de staat van het voertuig bij aflevering aan u, de vermelde leeftijd en de kilometerstand. U heeft de kwaliteit van het voertuig voorafgaand aan het sluiten van de koopovereenkomst nauwkeurig gecontroleerd, of de gelegenheid gehad dit te doen. U accepteert daarmee de staat van het voertuig en verklaart de aanwezigheid van alle vereiste toebehoren, waaronder het juiste aantal sleutels en, indien van toepassing, het voor de verzekering vereiste afgestempelde alarmcertificaat te hebben gecontroleerd.

De BPS Garantie wordt verleend voor een periode van 24 maanden, gerekend vanaf de afleverdatum van het betreffende voertuig aan u. De BPS Garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet en de BMW garantievoorwaarden u toekennen (raadpleeg de BMW garantievoorwaarden voor meer informatie). De klant die in het bezit is van het BPS Certificaat hoeft enkel het BPS Certificaat te tonen om aanspraak te kunnen maken op hetgeen onder de BPS Garantie valt, conform de BPS Garantievoorwaarden.

3. Inhoud van de BPS Garantie

De BPS Garantie heeft betrekking op de bestaande eigenschappen (en onverhoopte tekortkomingen) van het voertuig en in het algemeen op de kwaliteit die van het voertuig mag worden verwacht. Bij een terecht beroep op de BPS Garantievoorwaarden, heeft de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner de keuze om defecte onderdelen te herstellen of te vervangen. Dit geldt ook voor onderdelen die als gevolg van het defect zijn beschadigd. Indien een onder de BPS Garantie vallend defect een defect veroorzaakt aan een niet onder de BPS Garantie vallend onderdeel, dan vallen beide defecten onder de BPS Garantie. Indien een niet onder de BPS Garantie vallend onderdeel een defect veroorzaakt aan een onder de BPS Garantie vallend onderdeel, dan vallen beide defecten niet onder de BPS Garantie. Kosten van demontage en onderzoek (overeenkomstig de geldende standaardtijden zoals vastgesteld door BMW Nederland B.V.) worden slechts vergoed als deze verband houden met een defect dat valt onder de BPS Garantie. Onder BPS Garantie vervangen onderdelen worden eigendom van de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner. Vergoeding van schade aan zaken of personen veroorzaakt door een onder de BPS Garantie vallend defect is uitdrukkelijk uitgesloten. De garantietermijn van onder BPS Garantie vervangen onderdelen is gelijk aan de resterende BPS garantietermijn van het voertuig.

4. **Verplichtingen voor de klant**

Om een beroep op de BPS Garantievoorwaarden te kunnen doen, dient de klant van het BPS Certificaat het voertuig tijdens de duur van de BPS Garantie te laten onderhouden overeenkomstig de fabrieksrichtlijnen. Indien reparatie bij een niet-erkende BMW dealer of BMW Erkend Service Partner is uitgevoerd, dan dient de klant middels bewijsstukken aan te tonen dat deze reparatie conform fabrieksrichtlijnen en met originele BMW onderdelen of onderdelen van ten minste dezelfde kwaliteit als originele BMW onderdelen is verricht. Indien de klant een defect constateert, dient deze zich zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen te melden bij de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner. De houder van het BPS Certificaat dient de aanwijzingen van deze BMW dealer of BMW Erkend Service Partner inzake onderzoek en/of herstel op te volgen.

5. **Overdracht van eigendom**

Bij overdracht van eigendom van het voertuig blijft de BPS Garantie onverminderd van kracht voor de resterende duur van de BPS garantietermijn.

6. **Aanspraak maken op BPS Garantie**

Als binnen Nederland in de eerste maand na aflevering van het voertuig een defect optreedt dat onder de BPS Garantie valt, dient herstel van het gebrek of vervanging van het defecte onderdeel altijd door of in overleg met de BMW dealer die het BPS Certificaat heeft afgegeven plaats te vinden. Na het verstrijken van één maand na de afleverdatum van het voertuig kan de klant een beroep doen op de BPS Garantie bij alle Nederlandse BMW dealers en BMW Erkend Service Partner. Bij pech onderweg kan voor assistentie 24 uur per dag gebruikgemaakt worden van de BMW Group Service Centrale (telefoon 0800 - 0357, vanuit het buitenland: 0031 - 88 0357 357).

7. **Aanspraak maken op BPS Garantie buiten Nederland**

Als zich een onder de BPS Garantie vallend defect voordoet in één van de onderstaande landen, herstel ter plaatse noodzakelijk blijkt en aan de onderstaande voorwaarden is voldaan, geeft de BPS Garantie recht op terugbetaling van de bedragen die voor reparatie van het onder de BPS Garantie vallende defect door de klant zijn betaald aan een BMW dealer in dat land: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Voorwaarde voor het bovenstaande is dat de klant die in het bezit is van het BPS Certificaat het volgende proces correct heeft doorlopen:

- a. De klant neemt contact op met de BMW dealer die het BPS Certificaat heeft afgegeven en maakt het defect kenbaar.
- b. De klant meldt zich bij een BMW dealer in het desbetreffende land en laat een offerte opstellen voor het verhelpen van het defect.
- c. De offerte wordt ter goedkeuring overlegd aan de hiervoor in paragraaf 7, onder a bedoelde BMW dealer. Na goedkeuring door deze BMW dealer mag het onder het BPS Garantie vallend defect worden verholpen.
- d. De kosten voor het herstel van het defect moeten aan de buitenlandse BMW dealer worden betaald door de klant.
- e. De klant verstuurt de (van de buitenlandse BMW dealer ontvangen) factuur naar de (onder paragraaf 7, onder a bedoelde) Nederlandse BMW dealer, waarna de Nederlandse BMW dealer de onder de BPS Garantie vallende kosten aan de klant zal vergoeden.

8. Vergoeding

De maximale vergoeding die onder de BPS Garantie voor een of meer defecten zal worden betaald bedraagt nimmer meer dan de aanschafwaarde van het desbetreffende voertuig, exclusief btw. Om te bepalen of dit maximale bedrag is bereikt, is de administratie van de BMW dealer leidend, waarbij de klant tegenbewijs kan aanleveren. Er bestaat geen aanspraak op vergoeding van indirecte schade.

9. Uitsluiting van BPS Garantie

De volgende onderdelen, werkzaamheden, defecten, situaties en schades zijn van de BPS Garantie uitgesloten:

- Indien de klant het beweerde defect niet direct (uiterlijk binnen drie werkdagen) na constatering binnen de BPS garantieperiode bij een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner heeft gemeld.
- Indien de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner niet direct de gelegenheid heeft gekregen het beweerde defect te verhelpen.
- Indien het voertuig of de onderdelen daarvan onoordeelkundig zijn behandeld of overbelast, bijvoorbeeld bij autosportwedstrijden.
- Indien het voertuig voor andere doeleinden is gebruikt dan waarvoor het voertuig is geconstrueerd.
- Indien het voertuig vóór het ontstaan van het gebrek niet is gerepareerd of onderhouden volgens de fabrieksvoorschriften.
- Onderdelen die niet door BMW af-fabriek geleverd zijn, noch door BMW uitdrukkelijk voor gebruik zijn goedgekeurd, met inbegrip van defecten die door deze onderdelen zijn veroorzaakt.
- Indien het voertuig of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze zijn veranderd.
- Indien de voorschriften voor behandeling en onderhoud van het voertuig, zoals is opgenomen in de handleiding van het voertuig, niet in acht zijn genomen.
- Indien onderhoud aan het voertuig niet tijdig volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen is uitgevoerd.
- Er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor een terugroepactie (recall) en/of aan de klant kenbaar gemaakte technische actie.
- Indien niet door BMW aanbevolen banden zijn gemonteerd.
- Indien de wijze van gebruik leidt tot diepontlading van de accu waardoor vervanging van de accu noodzakelijk is en/of daaraan gerelateerde schade ontstaat.
- Indien (motor)tuning heeft plaatsgevonden.
- Bij softwaremanipulatie.
- Normale slijtage van (interieur)onderdelen en/of geleidelijke achteruitgang van onderdelen, waaronder banden, lampjes, remmen, remblokken, -schijven en -trommels, koppeling en -(druks)platen, wisserbladen, zekeringen, schokbrekers, verchroomde onderdelen, bekledingspanelen, armsteunen, hemelbekleding, opbergvakken, zijpanelen, zonnekleppen, bekerhouders, e.d.
- Beschadigingen die ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, waaronder klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekels, storm, hagel, bliksem, aardbeving, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, brand, verkoling, explosie, vandalisme, fecaliën, dieren (bijvoorbeeld marters), aanrijdingen, slippers, omslaan, te water raken of enig ander van buiten komend onheil of ongeval.
- Bijkomende schadeposten, waaronder kosten voor testen, meten en afstellen, voor zover dit niet voortvloeit uit defecten die onder de BPS Garantie vallen.
- Defecten die worden gedekt door een verzekering of externe garantieverzekering, of indien de schade verhaalbaar is op een derde.
- Indien het voertuig wordt gebruikt als taxi.

- Bij opzet of grove schuld, kwaadwillige handelingen, verduistering, onbevoegd gebruik, diefstal, fraude of andere strafrechtelijk verwijtbare handelingen.
- Indien het voertuig is blootgesteld aan aslasten of aanhanger-gewichten waardoor de volgens de fabrieksvoorschriften toegelaten maximale belasting wordt overschreden.
- Reinigen van brandstofleidingen, filters, inspuitgedeelten, pompen en tanks ten gevolge van vervuilde of verkeerde brandstof.
- Afstelwerkzaamheden die niet noodzakelijk zijn voor het verhelpen van een defect of technisch probleem.
- Vernieuwing of reparatie van mobiele-communicatieapparatuur en/of -software, als het beweerde defect de ontvangst- of zendkwaliteit betreft of het gevolg is van het feit dat de betreffende software verouderd is of niet volledig compatibel met de overige software van het voertuig.
- Doorvoeren van software updates en upgrades vanwege verouderde software.
- Uitlijning, correcties, afstellen en aanpassingen van chassis-/carrosseriecomponenten, waaronder een schuif-, segment- en cabriodak, portieren, bagageklep en bumpers, lakschade en roest op chassis/carrosserie.
- Vullen, bijvullen en retrofitten van de airconditioning, tenzij het (bij)vullen wordt uitgevoerd in verband met een defect dat onder de BPS Garantie valt. Bijvoorbeeld het bijvullen van een onder de BPS Garantie vallende reparatie van de aircopomp.
- Afstelling van een component, bijvoorbeeld banduitlijning, lamp afstelling, radarafstelling.
- Oplossen van wind-, piep- en klappergeluiden in het geval deze geluiden geen verband houden met een onder de BPS Garantie vallende reparatie.

- Glas/ruiten, waaronder spiegelglas, panelen van glazen dak en cabriodak (uitgezonderd glas in geval van defecte verwarming en/of antennecomponenten).
- Standaard toebehoren, waaronder een autokrik, brandblusser, gevarendriehoek en EHBO-set.
- Chassis/carrosserie, waaronder schokdempers (uitgezonderd breuk, lek of inwendig defect en/of totale schade aan schokdempers).
- Vervanging van onderdelen op batterijstroom, met uitsluiting van de voertuigseutel.
- Vernieuwing of reparatie van carrosseriedelen, lak, sloten, portier-vangers, scharnieren, velgen en banden.

10. **Garantie op de werking van de hoogvoltaccu in plug-in hybride (PHEV) en elektrisch aangedreven voertuigen (BEV)**

In aanvulling op de BPS Garantie geldt voor PHEV's en BEV's dat de werking van de hoogvoltaccu) onder de BPS Garantie valt. Dit betekent dat een defect aan de hoogvoltaccu gedurende de looptijd van de BPS Garantie gedekt is. De BPS Garantie op de werking (defecten) van de hoogvoltaccu komt te vervallen indien een uitsluiting van toepassing is zoals opgenomen in paragraaf 11 **"Uitsluiting van garantie hoogvoltaccu"**.

Let op: de BPS Garantie op de werking (defecten) van de hoogvoltaccu is geen garantie op de bruikbare batterijcapaciteit van de hoogvoltaccu (ook bekend als 'State of Health') van het voertuig. De bruikbare batterijcapaciteit van de hoogvoltaccu van uw voertuig valt mogelijk binnen de dekking van de fabrieksgarantie, raadpleeg hiervoor de BMW garantievoorwaarden.

11. Uitsluiting van garantie hoogvoltaccu

De garantie op de werking van de hoogvoltaccu vervalt indien sprake is van een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in paragraaf 9 **“Uitsluiting van BPS Garantie”** of indien:

- de hoogvoltaccu door de klant of door een derde partij wordt geopend of uit het BMW voertuig is of wordt verwijderd;
- het voertuig in geval van diepontlading niet binnen 14 dagen is opgeladen nadat de laadstatusindicator een bereik van 0% of 0 km heeft weergegeven (zie handleiding);
- schade is veroorzaakt door defecte opladers en/of laadkabels dan wel door niet door BMW goedgekeurde opladers en/of laadkabels;
- schade is veroorzaakt door defecte laadinfrastructuur;
- door (software)manipulatie de levensduur van de hoogvoltaccu wordt verkort;
- (onjuiste) reparaties aan het voertuig en het bijbehorende hoogvoltnetwerk, met inbegrip van de onderdelen (elektromotor, vermogenselektronica, laadeenheid, verwarming, airconditioning, bedrading of hoogvoltaccu), worden uitgevoerd door een niet (althans onvoldoende) gecertificeerde technicus;
- de hoogvoltaccu of een ander onderdeel van het elektrische hoogvoltsysteem wordt blootgesteld aan een open vlam of een andere externe warmtebron;
- de hoogvoltaccu of een ander onderdeel van het elektrische hoogvoltsysteem wordt ondergedompeld in water of andere vloeistoffen. Hieronder valt ook het direct spuiten met hogedrukreinigers;
- de hoogvoltaccu of een ander onderdeel van het elektrische hoogvoltsysteem wordt blootgesteld aan een corrosieve omgeving (bijvoorbeeld een sterk zure of sterk alkalische omgeving of reinigingsmiddelen);

- de hoogvoltaccu wordt gebruikt als energiebron voor andere functies dan het aandrijven van het voertuig en de in de fabriek geïnstalleerde apparatuur, tenzij dit expliciet door de fabrikant is toegestaan conform de handleiding van het voertuig;
- de hoogvoltaccu na verwijdering uit het voertuig als energiebron wordt gebruikt.

12. Geschillen

Als de klant die in het bezit is van het BPS Certificaat en de BMW dealer die het BPS Certificaat heeft afgegeven geen overeenstemming kunnen bereiken over een aanspraak op of de uitvoering van garantiewerkzaamheden volgens de BPS Garantievoorwaarden, kan de klant zich schriftelijk wenden tot BMW Nederland B.V. via het contactformulier op bmw.nl. Indien blijkt dat de klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kan de klant via BMW Nederland B.V. het onafhankelijke oordeel vragen van Dekra Automotive B.V. De beslissing van Dekra Automotive B.V. is bindend voor beide partijen. De kosten van dat advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De kosten van de expertise/het advies zullen voor de koper nimmer een bedrag van € 250,- inclusief btw overschrijden.

BMW PREMIUM SELECTION

360 Graden Check.

Onderhoudshistorie/Terugroepacties

- Onderhoudshistorie bekend
- Condition Based Service gegevens uitgelezen
- De auto is na aflevering tenminste 6 maanden en 10.000 km vrij van regulier onderhoud, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.
- Terugroepacties uitgevoerd
- Storingscodes uitgelezen, alle waarschuwinglampjes uit (inclusief Service)
- APK minimaal 12 maanden geldig

Staat van het voertuig

- Uiterlijke staat van het exterieur en interieur overeenkomstig leeftijd en kilometerstand
- Optische carrosserie controle uitgevoerd
- Voertuig vrij van lekkages
- Motor en aandrijflijn gecontroleerd
- Transmissie en differentieel gecontroleerd
- Uitlaatsysteem incl. katalysator gecontroleerd
- Radiateur functioneel en vrij van lekkage
- Aandrijfriemen gecontroleerd
- Motor zonder niet-BMW motorprestatie aanpassingen (Motortuning)
- Ophanging gecontroleerd
- Voor- en achteras spelingsvrij
- Profieldiepte banden gecontroleerd
- Accu volledig werkend
- Remsysteem volledig gecontroleerd
- Alle vloeistofniveaus op peil

Controle exterieur

- Verlichting volledig werkend
- Ruitenwissers en ruitenwissersysteem volledig werkend
- Ruitverwarming volledig werkend
- Bagageklep volledig werkend
- Carrosserie en lak in goede conditie. Beoordelen naar leeftijd
- Voertuig gereinigd

Controle interieur

- Complete interieuruitrusting volledig werkend
- Alle vergrendelings- en toegangssystemen volledig werkend
- Zonnekleppen, zonnedak en elektrische ramen volledig werkend
- Alle stoelfuncties volledig werkend
- Interieurverlichting volledig werkend
- Alle spiegelfuncties volledig werkend
- Alle displays volledig werkend en zonder haperingen
- Alle audio- en mediasystemen volledig werkend (inclusief speakers)
- Navigatiesysteem volledig werkend
- Alle assistentiesystemen volledig werkend
- Weergave snelheidsbeperking volledig werkend
- Head-Up Display volledig werkend
- Alle cameraopties volledig werkend
- PDC voor/achter volledig werkend
- Alle verwarmings- en airconditioningsfuncties volledig werkend
- Alarm- en noodoproepsysteem volledig werkend
- Airbags volledig werkend
- Alle rijveiligheidssystemen volledig werkend (ABS, DSC, Lane Departure Warning, etc.)

Extra controle (deels) elektrische voertuigen

- Elektrische motor volledig werkend
- Hoogvoltageoccu (HVA)-behuizing functioneel en zonder veiligheidsgerelateerde schade
- Snellaadfunctie volledig werkend
- Inductieladen volledig werkend
- Hoogvoltageoccu gecontroleerd
- Laadkabel volledig werkend
- Stekker volledig werkend
- Geen laadstoring (gecontroleerd met bijgeleverde kabel)

Proefrit

- Proefrit uitgevoerd
- Geen afwijkingen geconstateerd tijdens proefrit
- Motor stationair en tijdens rijden zonder afwijkingen
- Alle componenten van stuurinrichting en stuurwiel zonder afwijkingen
- Gas-, rem- en koppelingspedaal zonder afwijkingen
- Transmissie zonder afwijkingen
- Voertuig zonder abnormale trilling
- Voertuighandling stabiel

Afsluitende inspectie

- Meest recente voertuigsoftware geïnstalleerd (alleen verplicht bij (deels) elektrische voertuigen)
- Sleutels gereset
- Klantgegevens gereset (contactpersonen, e-mails, etc.)
- Navigatiesysteem gereset
- Mediasysteem en harde schijf gereset
- Telefoon instellingen gereset
- Alle ConnectedDrive-functies gereset
- Alle stickers met servicenummers aan boord en servicenummers correct
- Teleservice geactiveerd



BMW GROUP SERVICE CENTRALE

Bij pech is de BMW Group Service Centrale 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

0800 0357 bij pech met uw BMW in Nederland

+31 88 0357 357 bij pech met uw BMW in het buitenland

Versie februari 2026. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Gedrukt op 100% premium gerecycled BalansPure® papier en bevat de FSC® en EU Ecolabel certificering.